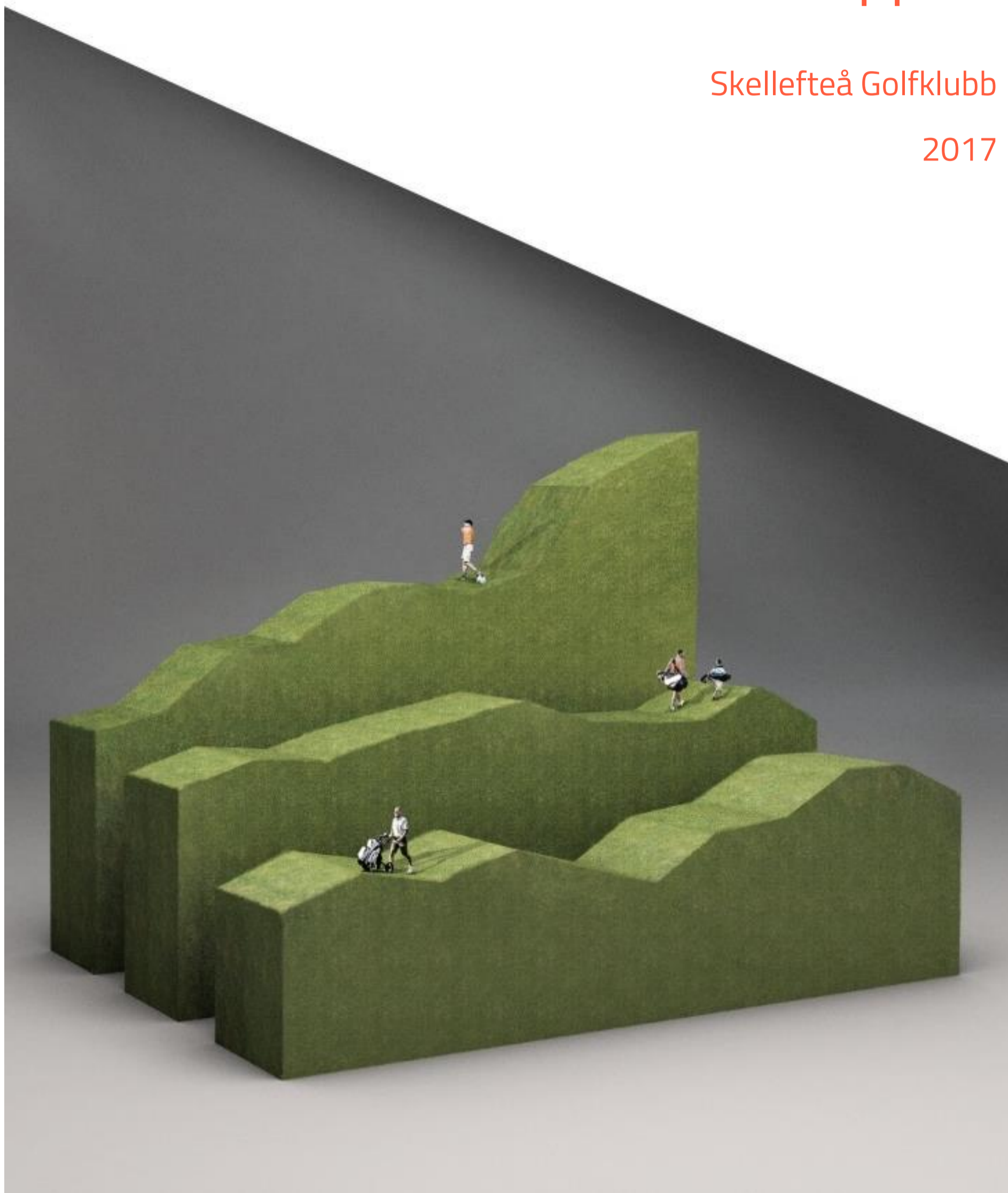


Sammanfattande rapport

Skellefteå Golfklubb

2017



**Information om undersökningen**

Antal svar	405
Svarsfrekvens	30%
Insamlingsperioden	2017

Ambassadörspoäng**32**

Utveckling -27

Jämförelse **50****Kontaktpunkter som har störst påverkan på ambassadörspoängen**

- Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten.
- Styrelsen gör ett bra jobb
- Det ordnas arrangemang i klubben som passar mig
- Som helhet är banan fin och välskött
- Känner mig del i ett socialt nätverk på klubben
- Klubben har en atmosfär som jag uppskattar
- Jag trivs som medlem i klubben
- Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben

Topp 5 - Kontaktområden där klubben får högsta betyg

1. Träningen i klubben gör mig till en bättre golfspelare	89
2. Det är kul att vara junior i golfklubben	89
3. Receptionspersonalen är mycket vänlig och hjälpsam	86
4. Bidrar positivt till klimatet på klubben	85
5. Det är enkelt att boka lektion	85

Botten 5 - Kontaktområden där klubben får lägsta betyg

1. Jag tar med mig kompisar till junioraktiviteterna	35
2. Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	46
3. Fairways är i bra skick	48
4. Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	54
5. Bunkrarna är i bra skick	55

SKELLEFTEÅ GOLFKLUBB

Klubbens prestanda Utveckling Jämförelse

Lojalitet

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Medlem om två år ("Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i klubben om två år?")			
Ja	68%	-9	66%
Kanske	21%	+6	20%
Nej	12%	+3	14%
Varför inte medlem om två år			
På grund av min ålder	11%	+1	14%
På grund av min hälsa	11%	+6	13%
Spelar för lite	49%	-6	37%
Det är för dyrt	31%	-19	28%
Allmänt missnöje med klubben	2%	-3	11%
Missnöje med banan	27%	+22	17%
Byter antagligen till en annan klubb	7%	+2	28%
Brist på lust att fortsätta spela golf	16%	+11	10%
Saknar fasta spelkompisar i klubben	11%	+6	15%
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	4%	+4	13%
Tycker att golf är en för svår sport	2%	+2	9%
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	7%	+2	17%
Missnöje med styrelse / ledning	2%	-8	13%
För svårt att få starttider	7%	+7	7%
Annan orsak	11%	-14	18%
Vet inte	0%	0	8%



SKELLEFTEÅ GOLFKLUBB

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Banan	64	-9	77
Utslagsplatserna är bra	66	-7	73
Fairways är i bra skick	48	-26	78
Ruffen har en passande svårighetsgrad	67	+1	76
Bunkrarna är i bra skick	55	-2	64
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	46	-30	77
Greenernas hastighet är lagom	62	-15	77
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	54	-20	74
Som helhet är banan fin och välskött	61	-20	84
Generellt är banan varierande och intressant att spela	80	-3	86
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	64	0	75
Klubben informerar bra om det arbetas på banan	68	-8	76
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	66	0	77
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	76	+3	78
Antalet lediga tider gör att det är lätt att komma ut på banan när man vill	72	-2	79
Toalettfaciliteterna på banan är bra	69	+2	74
Klubbliv	74	-2	78
Skellefteå Golfklubb är en plats jag gillar att komma till	83	-2	87
Jag är nöjd med tävlingsutbudet	72	-2	76
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	77	-	82
Jeg trivs som medlem i klubben	81	-	86
Känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	66	-	67
Det ordnas arrangemang i klubben som passar mig	63	-	69
Känner mig välinformerad	73	-	79
Restaurangen och kiosk	72	-3	72
<i>Restaurang</i>			
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du kommer att rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor	0	-5	-1
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	72	-1	70
Resturangens öppettider passar mina behov	79	-5	74
Matens kvalitet är bra	74	-1	73
Betjäning och service i restaurangen är bra	77	-6	76
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	75	-5	74
<i>Kiosk</i>			
Kiosken lever upp till mina förväntningar	64	-3	70
Kioskens öppettider passar mina behov	62	-3	73
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	64	-1	69
Betjäning och service i kiosken är bra	71	-4	73
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	71	-6	73
Klubbhus	81	+3	82
Det är rent och snyggt i klubbhuset	82	-1	84
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	79	+2	82
Toalett- och duschutrymmena är fräscha	81	+5	79
Shopen	77	+1	77
Golfshopens öppettider	82	0	80
Service i golfshopen	84	+1	84
Utbudet i golfshopen	74	+4	71
Prisnivå i golfshopen	69	-1	72

**SKELLEFTEÅ GOLFKLUBB**

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Träningsområdena	77	-4	75
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	80	-3	73
Mål att sikta på på driving rangen	78	-3	73
Mattorna på driving rangen	73	-4	72
Bollarna på driving rangen	77	0	75
Inspelsgreen	79	-4	73
Putting green	77	-8	80
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?			
Mera än två gånger i veckan	22%	0	12%
1-2 gånger i veckan	42%	+5	34%
Ca. 1 gång var 14. dag	20%	0	22%
Ca. en gång i månaden	8%	-2	11%
Mindre än en gång i månaden	5%	-4	11%
Aldrig	2%	+1	7%
Vet inte	1%	+1	4%
Träning	82	-5	86
Har du använt dig av träning hos klubbens tränare/pro det senaste året?			
Ja - en eller två gånger det senaste året	19%	+1	18%
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	2%	-3	5%
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	2%	+1	3%
Ja - sju till tio gånger det senaste året	1%	0	1%
Ja - mer än tio gånger det senaste året	0%	0	1%
Nej	76%	+2	71%
Vet inte	0%	0	0%
Vad är den primära orsaken till att du inte har använt dig av tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.			
Har inte haft tid	24%	+9	24%
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	5%	-4	7%
Jag har bara inte fått det gjort	43%	+2	35%
Det är för dyrt	12%	+1	8%
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver	1%	-2	1%
Använder en annan tränare	3%	-2	7%
Jag föredrar att träna själv	27%	-5	24%
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	10%	-4	12%
Andra orsaker	9%	+1	11%
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	39	-20	53
Förbättrar mitt golfspel	82	-6	86
Pedagogiska och intressanta lektioner	78	-3	85
Uppmärksam och serviceinriktad	83	-3	88
Det är enkelt att boka lektion	85	-7	87
Rimlig prisnivå	83	0	84
Bra och varierat träningsutbud	78	-8	85
Bidrar positivt till klimatet på klubben	85	-4	89
Ledning och service	79	+1	82
Receptionens öppettider passar mina behov	80	0	81
Receptionspersonalen ger god service	84	+1	87
Receptionspersonalen är mycket vänlig och hjälpsam	86	+1	88
Styrelsen gör ett bra jobb	77	+5	83
Klubbens kommittéer gör ett bra jobb	84	+2	86
Den operativa dagliga ledningen gör ett bra jobb	80	-4	85
När jag framför en idé som kan förbättra och utveckla verksamheten upplever jag att klubbens ledning lyssnar på mig	74	+2	77
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	73	-1	77
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	76	-1	79
Priser och produkter	72	-7	79
Klubbens olika typer av medlemskap täcker mina behov	75	-8	78
Jämfört med andra klubbar är priserna på klubben rimliga	71	-8	79
Jag känner att jag får valuta för pengarna	70	-8	80



SKELLEFTEÅ GOLFKLUBB

Klubbens prestanda Utveckling Jämförelse

Juniorer (under 22 år)

Det är roligt att vara junior i golfklubben	89	+7	77
Jag gillar min tränare	-	-	86
Jag har fått nya vänner genom att träna eller tävla	76	-	65
Träningen i klubben gör mig till en bättre golfspelare	89	0	77
Det är roligt att spela juniortävlingar	-	-	71
Klubbens tävlingar gör mig till en bättre golfspelare	73	-	66
Klubbens juniorverksamhet är rolig	-	-	71
Jag tar med mig kompisar till junioraktiviteterna	35	-	38

Elit

Klubben erbjuder riktigt bra förhållanden för elitspelare	-	-	59
Klubben skapar en bra utvecklingsmiljö för mig som elitspelare	-	-	61
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom att stötta mitt tävlingsspel	-	-	57
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom bra träningar	-	-	57
Klubben skapar en god sammanhållning mellan elitspelarna	-	-	66
Klubben skapar klara ramar för uttagning till klubbens lag	-	-	59
Andra medlemmar i klubben skulle säga, att elitspelarna bidrar positivt till miljön i klubben	-	-	72
Andra medlemmar på klubben skulle säga att elitspelarna är goda förebilder för klubbens juniorer	-	-	78

Bakgrundsfrågor

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?			
Ja	75%	0	62%
Nej	25%	0	38%
Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?			
Ja	59%	-2	61%
Nej	41%	+2	39%
Är du med i en kommitté?			
Ja	8%	+2	8%
Nej	92%	-2	92%
Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?			
Mera än två gånger i veckan	30%	-4	16%
1-2 gånger i veckan	45%	+3	42%
Ca. 1 gång var 14. dag	17%	+1	21%
Ca. en gång om månaden	4%	+1	8%
Mindre än en gång i månaden	2%	-2	8%
Aldrig	2%	+1	3%
Vet inte	1%	+1	2%
Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?			
Mera än två gånger i veckan	1%	+1	1%
1-2 gånger i veckan	3%	+3	6%
Ca. 1 gång var 14. dag	14%	+2	20%
Ca. en gång om månaden	27%	-2	31%
Mindre än en gång i månaden	41%	-4	31%
Aldrig	14%	+1	9%
Vet inte	2%	+1	2%
Hur många år har du spelat golf?			
1-2 år	7%	+2	9%
3-6 år	11%	+3	12%
7-10 år	17%	0	10%
Mer än 10 år	65%	-5	69%
Vet inte	0%	0	1%
Vill du hjälpa din klubb med frivilligt arbete t.ex. två dagar under säsongen, med en konkret och definierad uppgift?			
Ja	9%	-6	12%
Nej	65%	+3	72%
Är redan frivillig i klubben	26%	+3	17%
Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben (välj gärna flera alternativ)			
Junior	0%	-3	6%
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	9%	+6	12%
Tävlingar	31%	+1	27%
Underhåll av klubbhus- och klubbhusområdet	26%	-7	40%
Starter/ranger	40%	-15	19%
Mentor för nya medlemmar	20%	+11	13%
Träning	3%	-3	4%
Kommittéarbete	11%	-1	10%
Annat	20%	-7	17%
Är du eller ditt företag intresserad av ett sponsorsamarbete med klubben?			
Ja	2%	+2	1%
Nej	91%	-1	93%
Är redan sponsor i klubben	8%	0	6%