

# Sammanfattande rapport

Skellefteå Golfklubb

September 2016



**Information om undersökningen**

Antal svar	238
Svarsfrekvens	34%
Insamlingsperioden	September 2016

**Ambassadörspoäng**

# 59

Utveckling -

 Jämförelse **49**
**Kontaktpunkter som har störst påverkan på ambassadörspoängen**

1. Styrelsen gör ett bra jobb
2. I klubben pågår inte konflikter med ledningen, mellan medlemmar, eller med andra personer
3. När jag framför en idé som kan förbättra och utveckla verksamheten upplever jag att klubbens ledning lyssnar på mig
4. Styrelsen i min klubb representerar allas intressen, oavsett kön eller ålder
5. Det är ett trevligt socialt liv på klubben
6. Klubbens olika typer av medlemskap täcker behov
7. Jämfört med andra klubbar är priserna på klubben rimliga
8. Klubbens traditioner och ideal känns moderna och inkluderande snarare än föråldrade och exkluderande

**Topp 5 - Kontaktområden där klubben får högsta betyg**

1. Det är enkelt att boka lektion	92
2. Är tekniskt duktig	91
3. Bidrar positivt till klimatet på klubben	89
4. Klubben är fri från trakasserier och diskriminering	88
5. Förbättrar mitt golfspel	88

**Botten 5 - Kontaktområden där klubben får lägsta betyg**

1. Bunkrarna är i bra skick	57
2. I klubben pågår inte konflikter med ledningen, mellan medlemmar, eller med andra personer	64
3. Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	64
4. Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	65
5. Kioskens öppettider passar mina behov	65

**SKELLEFTEÅ GOLFKLUBB**

Klubbens prestanda    Utveckling    Jämförelse

**Lojalitet**

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
<b>Medlem om två år ("Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i klubben om två år?")</b>			
Ja	77%	-	64%
Kanske	15%	-	21%
Nej	9%	-	14%
<b>Varför inte medlem om två år</b>			
På grund av min ålder	10%	-	14%
På grund av min hälsa	5%	-	12%
Spelar för lite	55%	-	35%
Det är för dyrt	50%	-	26%
Allmänt missnöje med klubben	5%	-	11%
Missnöje med banan	5%	-	18%
Byter antagligen till en annan klubb	5%	-	29%
Brist på lust att fortsätta spela golf	5%	-	11%
Saknar fasta spelkompisar i klubben	5%	-	15%
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	0%	-	13%
Tycker att golf är en för svår sport	0%	-	9%
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	5%	-	13%
Missnöje med styrelse / ledning	10%	-	10%
För svårt att få starttider	0%	-	17%
Annan orsak	25%	-	25%
Vet inte	0%	-	9%

<b>SKELLEFTEÅ GOLFKLUBB</b>	<b>Klubbens prestanda</b>	<b>Utveckling</b>	<b>Jämförelse</b>
<b>Banan</b>	<b>73</b>	<b>-</b>	<b>76</b>
Utslagsplatserna är bra	73	-	71
Fairways är i bra skick	74	-	79
Ruffen har en passande svårighetsgrad	66	-	74
Bunkrarna är i bra skick	57	-	63
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	76	-	78
Greenernas hastighet är lagom	77	-	77
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	74	-	75
Som helhet är banan fin och välskött	81	-	84
Generellt är banan varierande och intressant att spela	83	-	84
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	64	-	74
Banans/banornas design passar mig som spelare utifrån min förmåga och slaglängd	80	-	81
Klubben informerar bra om det arbetas på banan	76	-	75
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	66	-	76
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	73	-	75
Jag känner mig sällan stressad på golfbanan	78	-	81
Antalet lediga tider gör att det är lätt att komma ut på banan när man vill	74	-	76
Toalettfaciliteterna på banan är bra	67	-	72
<b>Klubbiv</b>	<b>76</b>	<b>-</b>	<b>79</b>
Det är roligt att vara medlem i klubben	78	-	79
Skellefteå Golfklubb är en plats jag gillar att komma till	85	-	84
Det är ett trevligt socialt liv på klubben	75	-	75
Klubben är fri från trakasserier och diskriminering	88	-	89
Under året ordnas bra sociala arrangemang i klubben	70	-	76
Jag är nöjd med tävlingsutbudet	74	-	76
Jag känner mig välinformerad om tävlingarna i klubben	76	-	80
I klubben får jag stöd att utvecklas som golfspelare	72	-	73
Förutsättningen för att trivas i klubben hänger inte på att man ingår i kommittéer eller informella grupper	79	-	80
Klubbens traditioner och ideal känns moderna och inkluderande snarare än föråldrade och exkluderande	74	-	77
Min klubb är fri från snobberi, såsom beteenden och klädkoder	86	-	86
I klubben pågår inte konflikter med ledningen, mellan medlemmar, eller med andra personer	64	-	80
Klubben respekterar och värderar medlemmarnas olika inställning till golf	80	-	84
<b>Restaurangen och kiosk</b>	<b>75</b>	<b>-</b>	<b>72</b>
<i>Restaurang</i>			
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du kommer att rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor	5	-	-1
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	73	-	69
Restaurangens öppettider passar mina behov	84	-	73
Matens kvalitet är bra	75	-	73
Utbudet av mat och dryck är anpassat efter olika smak, behov och hälsa	74	-	69
Betjäning och service i restaurangen är bra	83	-	79
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	80	-	74
<i>Kiosk</i>			
Kiosken lever upp till mina förväntningar	67	-	70
Kioskens öppettider passar mina behov	65	-	71
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	65	-	69
Betjäning och service i kiosken är bra	75	-	74
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	77	-	73
<b>Klubbhus</b>	<b>78</b>	<b>-</b>	<b>79</b>
Det är rent och snyggt i klubbhuset	83	-	84
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	77	-	81
Toalett- och duschutrymmena är fräscha	76	-	76
Det finns platser i klubbhuset att umgås på för alla kategorier av medlemmar – såväl barn, ungdomar och vuxna, oavsett kön	78	-	74
<b>Shopen</b>	<b>76</b>	<b>-</b>	<b>76</b>
Golfshopens öppettider	82	-	79
Service i golfshopen	83	-	84
Utbudet i golfshopen	70	-	70
Prisnivå i golfshopen	70	-	72

**SKELLEFTEÅ GOLFKLUBB**

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
<b>Träningsområdena</b>	<b>81</b>	<b>-</b>	<b>75</b>
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	83	-	74
Mål att sikta på på driving rangen	81	-	74
Mattorna på driving rangen	77	-	71
Bollarna på driving rangen	77	-	74
Inspelsgreen	83	-	74
Putting green	85	-	81
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?			
Mera än två gånger i veckan	22%	-	10%
1-2 gånger i veckan	37%	-	30%
Ca. 1 gång var 14. dag	20%	-	23%
Ca. en gång i månaden	10%	-	15%
Mindre än en gång i månaden	9%	-	16%
Aldrig	1%	-	6%
Vet inte	0%	-	2%
<b>Träning</b>	<b>87</b>	<b>-</b>	<b>89</b>
Har du använt dig av träning hos klubbens tränare/pro det senaste året?			
Ja - en eller två gånger det senaste året	18%	-	18%
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	5%	-	5%
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	1%	-	3%
Ja - sju till tio gånger det senaste året	1%	-	2%
Ja - mer än tio gånger det senaste året	0%	-	2%
Nej	74%	-	71%
Vet inte	0%	-	1%
Vad är den primära orsaken till att du inte har använt dig av tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.			
Har inte haft tid	15%	-	24%
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	9%	-	8%
Jag har bara inte fått det gjort	41%	-	34%
Det är för dyrt	11%	-	8%
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver	3%	-	3%
Använder en annan tränare	5%	-	9%
Jag föredrar att träna själv	32%	-	24%
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	14%	-	14%
Andra orsaker	8%	-	13%
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	59	-	63
Är tekniskt duktig	91	-	92
Förbättrar mitt golfspel	88	-	88
Pedagogiska och intressanta lektioner	81	-	88
Uppmärksam och serviceinriktad	86	-	89
Det är enkelt att boka lektion	92	-	89
Rimlig prisnivå	83	-	86
Bra och varierat träningsutbud	86	-	87
Bidrar positivt till klimatet på klubben	89	-	91
<b>Ledning och service</b>	<b>78</b>	<b>-</b>	<b>82</b>
Receptionens öppettider passar mina behov	80	-	81
Receptionspersonalen ger god service	83	-	87
Receptionspersonalen är mycket vänlig och hjälpsam	85	-	88
Styrelsen gör ett bra jobb	72	-	82
Styrelsen i min klubb representerar allas intressen, oavsett kön eller ålder	73	-	81
Klubbens kommittéer gör ett bra jobb	82	-	83
Den operativa dagliga ledningen gör ett bra jobb	84	-	85
När jag framför en idé som kan förbättra och utveckla verksamheten upplever jag att klubbens ledning lyssnar på mig	72	-	72
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	74	-	77
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	77	-	78
<b>Priser och produkter</b>	<b>79</b>	<b>-</b>	<b>81</b>
Klubbens olika typer av medlemskap täcker mina behov	83	-	85
Jämfört med andra klubbar är priserna på klubben rimliga	79	-	81
Jag känner att jag får valuta för pengarna	78	-	80
Klubben erbjuder aktiviteter som är anpassade efter hur och när jag kan delta	74	-	77
Jag upplever att klubben erbjuder en verksamhet med aktiviteter som bidrar till att alla, kvinnor/män, flickor/pojkar, kan utvecklas och ha roligt i sitt golfspel	80	-	81

**SKELLEFTEÅ GOLFKLUBB**

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
<b>Juniorer (under 22 år)</b>			
Det är roligt att vara junior i golfklubben	82	-	79
Jag gillar min tränare	-	-	88
Jag har fått nya vänner genom att träna eller tävla	-	-	74
Träningen i klubben gör mig till en bättre golfspelare	89	-	85
Det är roligt att spela juniortävlingar	-	-	71
Klubbens tävlingar gör mig till en bättre golfspelare	-	-	66
Klubbens juniorverksamhet är rolig	-	-	74
Jag tar med mig kompisar till junioraktiviteterna	-	-	45
<b>Elit</b>			
Klubben erbjuder riktigt bra förhållanden för elitspelare	-	-	68
Klubben skapar en bra utvecklingsmiljö för mig som elitspelare	-	-	70
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom att stötta mitt tävlingsspel	-	-	76
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom bra träningar	-	-	65
Klubben skapar en god sammanhållning mellan elitspelarna	-	-	59
Klubben skapar klara ramar för uttagning till klubbens lag	-	-	73
Andra medlemmar i klubben skulle säga, att elitspelarna bidrar positivt till miljön i klubben	-	-	81
Andra medlemmar på klubben skulle säga att elitspelarna är goda förebilder för klubbens juniorer	-	-	87
<b>Bakgrundsfrågor</b>			
Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?			
Ja	75%	-	63%
Nej	25%	-	37%
Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?			
Ja	61%	-	60%
Nej	39%	-	40%
Är du med i en kommitté?			
Ja	6%	-	7%
Nej	94%	-	93%
Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?			
Mera än två gånger i veckan	34%	-	15%
1-2 gånger i veckan	42%	-	41%
Ca. 1 gång var 14. dag	16%	-	21%
Ca. en gång om månaden	3%	-	9%
Mindre än en gång i månaden	4%	-	9%
Aldrig	1%	-	4%
Vet inte	0%	-	2%
Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?			
Mera än två gånger i veckan	0%	-	2%
1-2 gånger i veckan	0%	-	7%
Ca. 1 gång var 14. dag	12%	-	20%
Ca. en gång om månaden	29%	-	31%
Mindre än en gång i månaden	45%	-	32%
Aldrig	13%	-	9%
Vet inte	1%	-	2%
Hur många år har du spelat golf?			
1-2 år	5%	-	8%
3-6 år	8%	-	12%
7-10 år	17%	-	11%
Mer än 10 år	70%	-	69%
Vet inte	0%	-	2%
Vill du hjälpa din klubb med frivilligt arbete t.ex. två dagar under säsongen, med en konkret och definierad uppgift?			
Ja	15%	-	9%
Nej	62%	-	75%
Är redan frivillig i klubben	23%	-	17%
Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben (välj gärna flera alternativ)			
Junior	3%	-	11%
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	3%	-	16%
Tävlingar	30%	-	33%
Underhåll av klubbhus- och klubbhusområdet	33%	-	47%
Starter/ranger	55%	-	31%
Mentor för nya medlemmar	9%	-	18%
Träning	6%	-	11%
Kommittéarbete	12%	-	16%
Annat	27%	-	25%
Är du eller ditt företag intresserad av ett sponsorsamarbete med klubben?			
Ja	0%	-	1%
Nej	92%	-	94%
Är redan sponsor i klubben	8%	-	6%